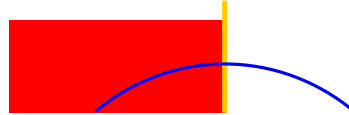


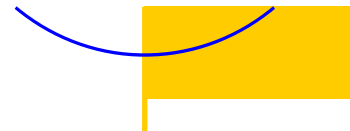
La Direcció del Club Nàutic Llançà, des de fa anys, està esmerçant tot tipus d'esforços per aconseguir que el nostre Club sigui un model de qualitat, i que els nostres serveis i les nostres instal·lacions siguin un referent de màxima qualitat estructural, nàuticoesportiva i humana, i un càlid refugi per a la gent que estima el mar, i la nàutica com a reflex humà del mateix.

Si us plau, destineu una petita estona de la vostra permanència entre nosaltres a omplir el formulari contingut en l'interior del present fulletó, això ens serà de gran ajuda i ens permetrà perfeccionar-nos, en definitiva: tots en traurem profit.

Us agraïm d'antuvi la vostra col·laboració i us desitgem que gaudiu de les instal·lacions i serveis que la nostra entitat posa a la vostra disposició.



El vostre port del
Cap de Creus
i de la
Mar d'Amunt



CLUB NÀUTIC LLANÇÀ

Port de Llançà - Moll Jordi Canal s/n.
17490 - Llançà
Alt Empordà (Girona)
Telf: + 34 972 380710
Fax: + 34 972 380706
club@cnllanca.cat
www.cnllanca.cat

VERSIÓ EN CATALÀ

**QÜESTIONARI
DE
SATISFACCIÓ**



Tel.: +34 972380710

Informació general:

Data en que ompliu el formulari: ____ / ____ / 200 ____

Indiqueu el vostre lloc de residència habitual:

- Catalunya Resta estat espanyol França
 Alemanya Anglaterra _____

Sou soci del Club Nàutic Llançà Si No

Utilitzeu el port de Llançà com a base ... Si No

En cas de resposta negativa, indiqueu quin port utilitzeu habitualment:

Port: _____, País: _____

En quin període la vostra embarcació es troba a les nostres instal·lacions:

- Tot l'any
 Només l'estiu
 Només l'hivern
 Altres períodes

Detalleu-nos quants:

_____ dies, _____ setmanes, o _____ mesos

Com heu contractat el dret d'amarre?

- Adquirint-ne la titularitat d'ús (socis)
 Prèvia reserva anticipada per escrit
 En el moment d'arribar al port per terra
 En el moment d'arribar al port per mar

Quin tipus de vaixell teniu?

- Motor < 6 m.
 Vela > 6 m. < 8 m.
 > 8 m. < 10 m.
 > 10 m.

El nostre equip humà:

Podeu valorar la vostra percepció del nostre equip professional?

Accolliment 5 4 3 2 1
Marineria 5 4 3 2 1
Administració 5 4 3 2 1

Escala de valoració:

5 = molt satisfet, 4 = satisfet, 3 = indiferent, 2 = decebut, 1 = insatisfet

Les nostres instal·lacions:

Podeu valorar la vostra percepció dels següents serveis prestats directament pel club, i de nostres instal·lacions?

Aspecte general 5 4 3 2 1
Lloc d'amarra 5 4 3 2 1
Oficines d'atenció al públic 5 4 3 2 1
Informació general 5 4 3 2 1
Informació meteorològica 5 4 3 2 1
Serveis sanitaris 5 4 3 2 1
Bugaderia 5 4 3 2 1
Subministre de carburants 5 4 3 2 1
Subministre de gel 5 4 3 2 1
Servei de grua 5 4 3 2 1
Servei de rampa de varada 5 4 3 2 1
Recollida selectiva de brossa 5 4 3 2 1
Recollida selectiva de residus 5 4 3 2 1
Respecte pel medi ambient 5 4 3 2 1

Heu utilitzat altres serveis o instal·lacions del port, encara que no siguin prestats directament per la nostra entitat?

no si

En cas de resposta afirmativa, detalleu-los i valoreu-los:

_____ 5 4 3 2 1
_____ 5 4 3 2 1

Considerem que el Club us podria oferir informació i/o serveis addicionals que milloressin la vostra estada a les instal·lacions del port de Llançà?

no si

En cas de resposta afirmativa, detalleu-los:

Darreres consideracions:

Es troba a gust a les nostres instal·lacions? 5 4 3 2 1

En general, ha trobat els preus d'acord amb els serveis rebuts? 5 4 3 2 1

Tornaria si li fos possible? si no

Els vostres comentaris:

Utilitzeu aquest espai si desitgeu fer-nos arribar els vostres **comentaris i suggeriments**:

CLUB NÀUTIC LLANÇÀ