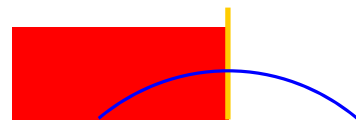


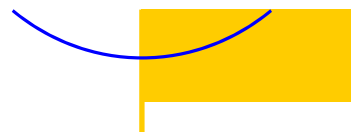
La Direction du Club Nàutic Llançà, depuis plusieurs années, effectue tous types d'efforts pour que notre Club soit un modèle du genre, et que nos services et nos installations soient une référence de qualité structurelle maximum, nautico-sportive et humaine, et un bon refuge pour ceux qui aiment la mer, et le nautisme comme un réflexe humain.

S'il vous plait, profitez de votre présence parmi nous, pour nous réserver quelques instants de votre temps afin de remplir le formulaire figurant à l'intérieur de ce feuillet qui nous sera d'une grande utilité et qui nous permettra de nous perfectionner, ceci au profit de tous.

Nous vous remercions par avance de votre collaboration et souhaitons que vous profitiez bien des installations et des services que nous mettons à votre disposition.



Votre port du
Cap Creus
et de la
Mar d'Amunt



CLUB NÀUTIC LLANÇÀ

Port de Llançà - Moll Jordi Canal s/n.
17490 - Llançà
Alt Empordà (Girona)
Telf: + 34 972 380710
Fax: + 34 972 380706
club@cnilanca.cat
www.cnilanca.cat

VERSION FRANÇAISE

**QUESTIONNAIRE
DE
SATISFACTION**



Tel.: +34 972380710

Informations générales:

Questionnaire complété le: ____/____/200__

Indiquez votre lieu de résidence habituel:

- Catalogne Reste de l'État Espagnol France
 Allemagne Angleterre _____

Êtes vous Membre du Club Nàutic Llançà

- Si No

Le port de Llançà est-il votre port d'attache

- Si No

Dans le cas contraire indiquez votre port d'attache habituel

Port: _____, Pays: _____

Votre embarcation s'est trouvée dans nos installations en quelle période :

- Toute l'année Seulement en été
 Seulement l'hiver A d'autres périodes

Dîtes nous pendant combien de :

_____ jours, _____ semaines, o _____ mois

Comment avez-vous contracté le droit d'amarrage:

- En achetant ce droit (Sociétaire)
 En ayant réservé par écrit à l'avance
 Au moment d'arriver au port par la terre
 Au moment d'arriver au port par mer

Quel type de bateau avez-vous ?

- Moteur < 6 m.
 Voilier > 6 m. < 8 m.
 > 8 m. < 10 m.
 > 10 m.

Notre équipe humaine:

Comment avez-vous perçu notre équipe professionnelle ?

- | | |
|----------------|--|
| Accueil | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Marins | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Administration | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

Échelle des valeurs :

5 = très satisfait, 4 = satisfait, 3 = Indifférent, 2 = déçu, 1 = insatisfait

Nos installations:

Pouvez vous valoriser votre perception des services suivants offerts directement par le Club, et nos installations ?

- | | |
|----------------------------------|--|
| Aspect général | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Lieu d'amarrage | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Bureaux d'accueil du public | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Informations générales | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Informations météorologiques | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Sanitaires | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Buanderie | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Fournitures de carburants | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Fournitures de gel (glaçons) | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Service de grue | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Service de rampe de mise à l'eau | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Ramassage sélectif des ordures | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Ramassage sélectif des résidus | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| Respect de l'environnement | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

Avez-vous utilisé d'autres services ou installations du port qui ne dépendaient pas directement de notre fait ?

- non oui

En cas de réponse affirmative, détaillez les et valorisez les:

- _____ 5 4 3 2 1
_____ 5 4 3 2 1

Considérez-vous que le Club pourrait offrir des informations et/ou des services supplémentaires qui amélioreraient votre venue aux installations du port de Llançà.?

- non oui

En cas de réponse affirmative indiquez-les:

Dernières considérations:

Trouvez-vous nos installations

à votre goût : 5 4 3 2 1

En général, avez-vous trouvé les prix en rapports avec les services rendus?

- 5 4 3 2 1

Reviendriez-vous si cela était possible? oui non

Vos commentaires:

Utilisez cet espace si vous souhaitez nous faire parvenir vos **commentaires et vos suggestions.**

CLUB NÀUTIC LLANÇÀ